

**Wolfgang Hoffmann**

---

**Von:** <Werner\_Theurich@spiegel.de>  
**An:** <w.hoffmann@secure-website.de>  
**Cc:** <Ruediger\_Ditz@spiegel.de>  
**Gesendet:** Mittwoch, 18. Juni 2008 15:45  
**Betreff:** Ihre Mail

Sehr geehrter Herr Hoffmann,

vielen Dank für Ihre Mail und die Vorschläge, die wir, wie alle Vorschläge und Kritik, stets zur Kenntnis nehmen und - soweit möglich - in irgendeiner Form auch berücksichtigen.

Die Moderation des SPIEGEL-ONLINE-Forums erfolgt bei aller Hektik der Diskussionen und Vielfalt der Themen nach den Maßgaben einer Netiquette, wie wir sie definiert haben. Ausgeschlossen sind demnach strafrechtlich relevante Postings ebenso wie persönliche Beleidigungen. Unter unsere Netiquette fallen aber auch Beiträge, die nicht im Themenbereich der Debatte liegen, ständig Altbekanntes wiederholen, schlechte Stimmung etc. verbreiten.

Ich denke, dass unser Forum über sehr weite Strecken unsere Anforderungen erfüllt, und dies gelingt nur durch eine - manchmal etwas strenge - Moderation. Hier müssen wir Einfluss nehmen, und diese Tatsache wird auch in den Forumsregeln formuliert, mit denen sich jeder Teilnehmer einverstanden erklärt hat. Diese Definitionen, da haben Sie sicher Recht, sollten von Zeit zu Zeit überarbeitet und aktualisiert werden, da es tatsächlich zu Missverständnissen kommen kann.

Glauben Sie mir, es ist nicht einfach, in jedem Einzelfall die richtigen Entscheidungen zu treffen. Seien Sie versichert, dass wir es stets ehrlich bemüht versuchen.

Ebenso, wie Sie sich darüber beklagen, dass zu viel "zensiert" wird, gibt es eine noch größere Zahl von Mails, weshalb wir gewisse Dinge zulassen - mal kann man der Argumentation folgen, mal nicht. Allerdings: Bei bis zu 3.000 Beiträgen am Tag ist es allerdings schier unmöglich, Einzelfallentscheidungen dem jeweiligen Forumsteilnehmer zu erklären.

Wir bemühen uns, so viel Freiheiten wie möglich zu lassen, aber auch so streng wie nötig zu sein - nie kann man es allen Recht machen. Wir glauben aber, dass wir der überwiegenden Zahl von Usern mit unserem Ansatz gerecht werden. Der Erfolg unseres Forums als wichtigste Debattenplattform im deutschsprachigen Netz unter anderem auch dank Ihrer Beiträge beweist es.

Mit freundlichem Gruß

Werner Theurich  
Redaktion Spiegel Online

SPIEGEL ONLINE GmbH, Sitz und Registergericht Hamburg HRB 42 849  
Geschäftsführer Fried von Bismarck